

# 長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

配信日 令和5年8月7日

**高齢者を狙った消費者被害が後を絶ちません！  
～ 帰省したら実家で不審なことがないか確認を ～**

## 内容

長崎県消費生活センターに寄せられた消費者トラブルの件数は、年代が高くなるほど多くなっており、全体の受付件数に占める「70歳以上」の割合は、4分の1以上に達しています。また、「80歳以上」の方については、半数近くが「本人以外」からの相談になっています。高齢者の被害防止は、家族や地域での見守りが重要です。お盆などで帰省したら、実家で不審なことがないか確認しましょう。

## 消費生活センターからのアドバイス

高齢者の消費者トラブルを防ぐための「見守りチェックリスト」をご紹介します。

### 「家の様子」について

- 家に見慣れない人が出入りしていないか
- 不審な電話のやりとりがないか
- 家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか
- 見積書、契約書などの不審な書類や名刺などがないか
- 家の屋根や外壁、電話機周辺などに不審な工事の形跡はないか
- カレンダーに見慣れない事業者名などの書き込みがないか

### 「本人の様子」について

- 定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか
- 生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか
- 何かを買ったことを覚えていないなど、判断能力に不安を感じることはないか

**おかしいと思ったら、すぐに家族や警察、最寄りの「消費生活センター」または「各市町相談窓口」にご相談ください。**



おかしいと思ったら、一人で悩まず 早めに相談を

長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間] 平日(月～金曜日) ... 午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

**全国共通ダイヤル 188 (イヤヤ!)**

長崎市消費者センター  
(095-829-1234)  
佐世保市消費生活センター  
(0956-22-2591)  
島原市消費生活センター  
(0957-62-9100)  
諫早市消費生活センター  
(0957-22-3113)  
大村市消費生活センター  
(0957 52 9999)  
平戸市消費生活センター  
(0950 22 9122)  
松浦市消費生活センター  
(0956-72-1861)

対馬市消費生活相談所  
(0920-52-8322)  
壱岐市消費生活センター  
(0920-48-1135)  
五島市消費生活センター  
(0959-72-6144)  
西海市消費生活センター  
(0959-37-0145)  
雲仙市消費生活センター  
(0957 38-7830)  
南島原市消費生活センター  
(0957-82-3010)

各町にも相談窓口があります